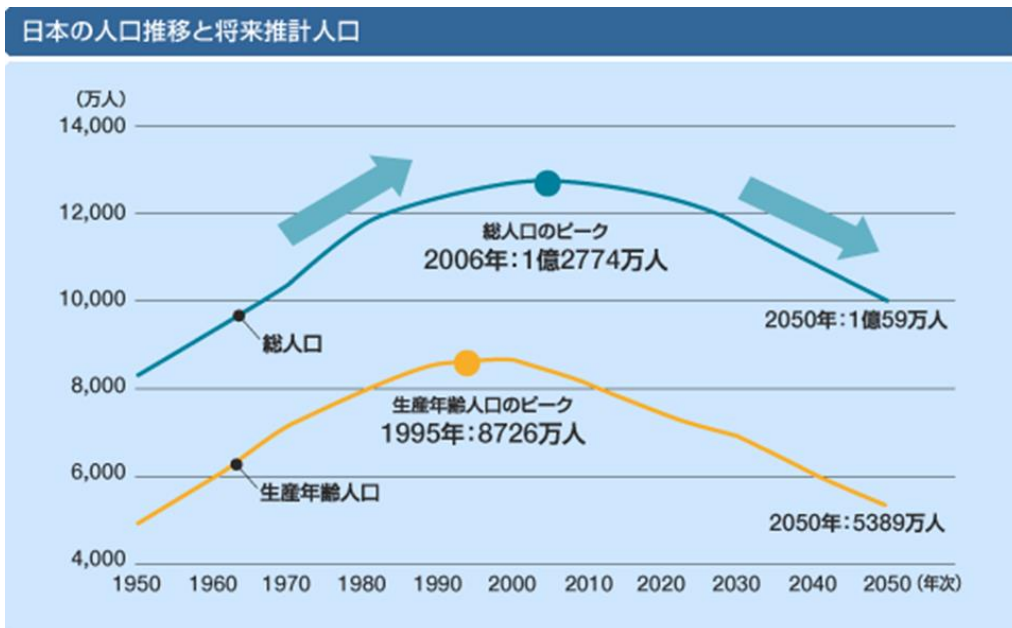
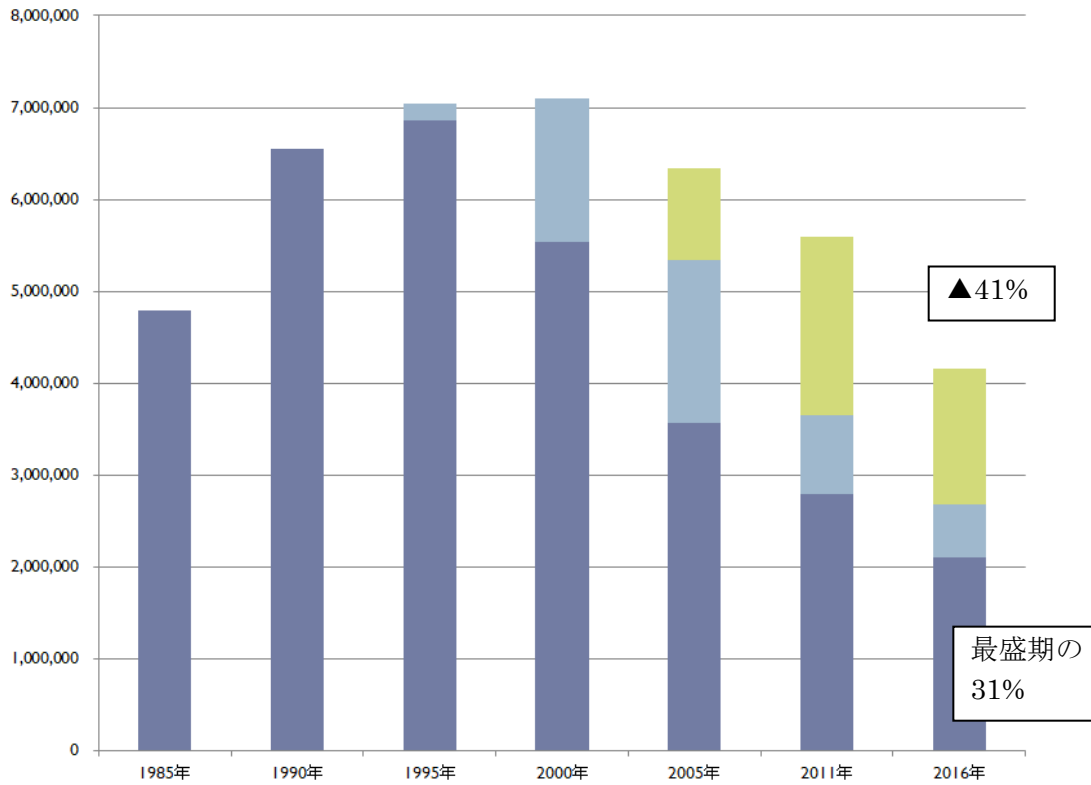


規模・業種別 DX 導入取り組み事例と IT 導入補助金

水谷 IT 支援事務所 水谷哲也

■外部環境の変化

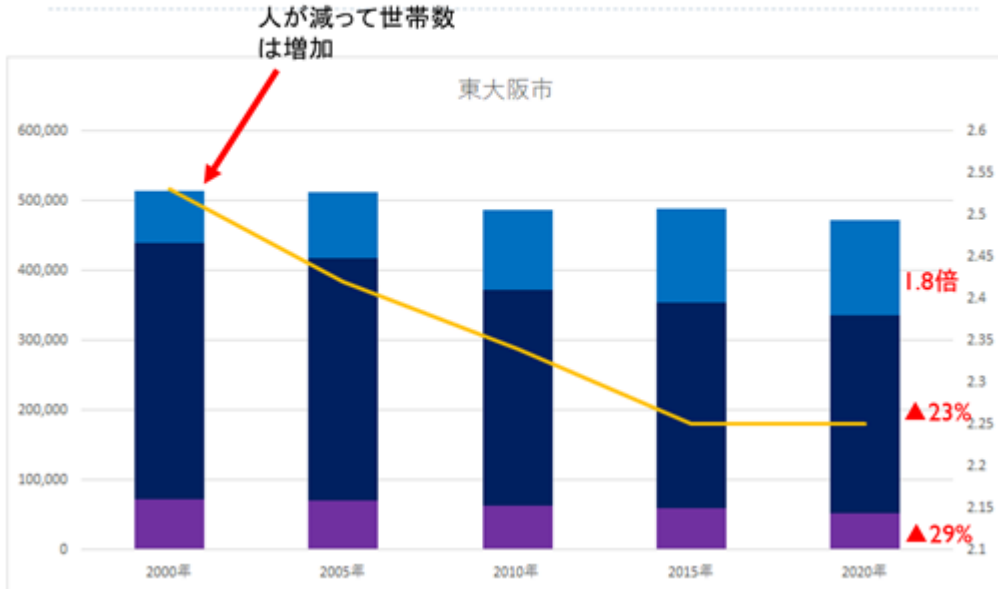
大手 5 社のビールの出荷量 ただし地ビールは統計にはっていない



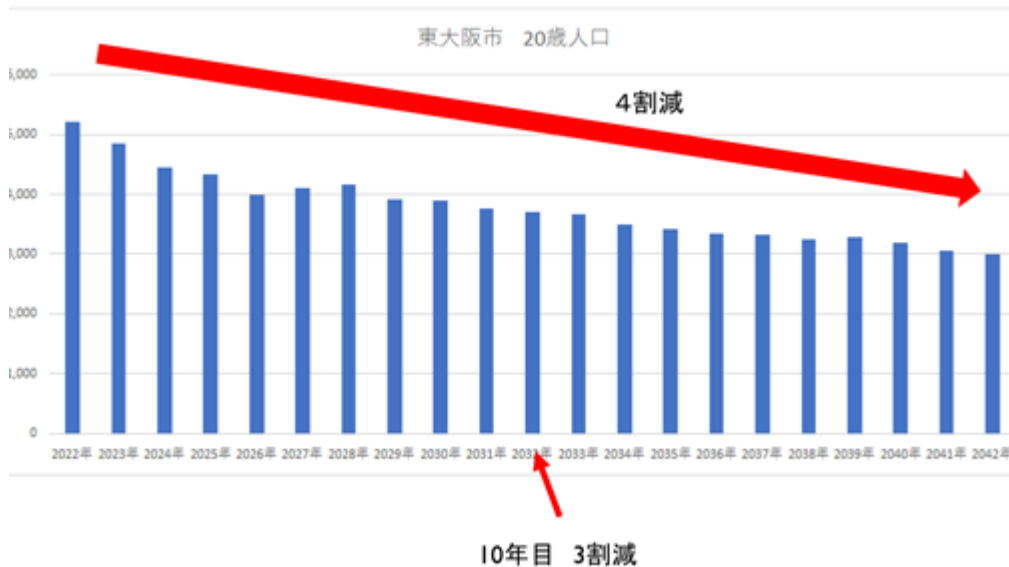
生産者年齢人口（15～64歳）

2021年10月現在 7,450万4000人 ▲54万4000人 毎年、鳥取県分が減っている

## 東大阪市 国勢調査



10年で新卒が3割減に 採用できない



じゃあ、どうしようーITによる生産性向上

お客さんは以前のお客さんじゃない

売ることを前提にモノを買う時代

メルカリ、アマゾンでチェックしてから買う

Zoom 世代

3年間オンライン授業を経験した大学生

出張などの価値観が変わった

新しい学習指導要領

小中高でプログラミング教育がスタート

センター試験に情報1が登場

## 1. 小規模企業の DX

FAX 2025年度中に教育現場における FAX のやり取りを原則廃止

ペーパーレス化するのも DX

インフォーマット (BtoB プラットフォーム) 飲食店の受発注

### (1) ホームページ

もしホームページがなければザ・ビジネスモールを活用

商工会議所、商工会会員であれば無料で利用できる

URL を載せられ SEO 効果もある

ホームページを無料で作成できる

Jimdo

ドイツ生まれ

日本: KDDI ウェブコミュニケーションズ

サーバーの必要なし 独自ドメイン月 1,200 円

Wix、Ameba Ownd

チェックポイント

常時 SSL(https) か 「保護されていない」と表示されマイナスイメージ

スマホ対応になっているか

グーグルクロム F12 キーでチェックできる

### (2) グーグルマップ

検索すると右に出てくるグーグルマップ

MEO (Map Engine Optimization)

屋号、社名で検索し的確な地図表示

お店を探すお客様の目に入りやすい クチコミを書く人も増加中

食べログなどのポータルサイトに代わるサービス

Google 検索結果の表示の順番

広告 → 地図 → ウェブサイト

グーグルマップに登録するには (Google ビジネスプロフィール)

Google 検索の利用者に対して無料で店舗の情報をアピールできる

掲載できる情報

住所・営業時間、写真・店舗写真、

HP (食べログなどの予約媒体) お知らせなど

登録にはグーグルアカウントが必要

Google マップからも登録できる、ビジネスの内容や写真を登録

店舗がなく主張型サービスの場合

非店舗型ビジネスの登録

住所を登録してグーグルから送られてきたコードを入力

入力できたら住所を消して「出張型の商品配達やサービス提供を行っている」にチェックするサービス提供地域を登録しておく。「羽曳野 税理士」でビジネスが表示されるが、マップにはビジネスのピンが表示されない

クチコミ

誰でも書込みできる

クレーム対応

クチコミのやりとりを見ている人への信頼感熟成

クレームには真摯に対応

サービスを利用したことと、連絡いただいたことへの感謝

指摘事項の確認と、必要に応じて謝罪

なぜそうなったかの理由を明示、本質（心情面）を理解しその点にお詫び

改善策を提示

ネガティブコメントにも対応

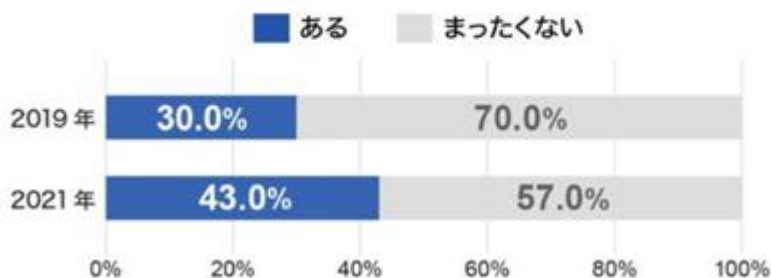
当店をご利用いただきありがとうございました。今回はとても不愉快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ありません。問題をいくつか改善した結果、お店の雰囲気はかなりよくなったと思います。もう一度、当店をお試しいただけないでしょうか？よろしければ当店でお使いいただけるギフトカードをお送りしたいと思います。このオファーを受け入れてくださる場合は...

投稿も重要 イベント情報など

### (3) キャッシュレス

コロナで変わった消費者の意識 清潔さ

財布を持たずに、スマホやカードだけを持って出かけることがありますか。  
(2019年 n=407、2021年 n=644 /単独回答)  
対象：普段の買い物や食事において、キャッシュレス決済を行うと回答した20～50代男女



現金を使えない人がいる

給与支払がデジタルに

PayPay 払いが解禁に。

口座が作りにくい技能実習生

帰国した技能実習生達が通帳を売って帰ってしまいマネーロンダリング  
などに使われるケースがあり、銀行審査が厳しい

無人決済コンビニ 1000 店に ファミマ

キャッシュレス決済の種類

クレジットカード 後払い 3.24%

デビットカード 即座 2.5%(J-Debit)、3~7%

電子マネー 前払い 3.24%

スマホ決済 (QR コード) チャージ (前払い)、即座 (銀行口座)

PayPay1.98%

カード導入には機器がいる

Air レジースタータパック 52,400 円～

スクエアターミナル 39,980 円

PayCAS Mobile 月 1,980 円

スマホ決済

お店が読み取る、お店の人に見せる (一番楽)

考えられるトラブル

決済に時間がかかる

店員、お客 QR コード決済の習熟度

決済できない

お客の残高不足

スマホの通信環境

確信犯

QR コードのすり替え

(4) 会計 試算表が締日の翌日に出るかどうか

災害リスク (能登へ応援にいった商工会議所職員)

申請書を作るのに決算書があるが事務所がつぶれ取り出せない

バックアップ 3-2-1 ルール

ファイルのコピーは 3 つ

プライマリー 1 つとバックアップ 2

記録メディアは異なる 2 種類

ハードディスクと USB

コピーの 1 つはオフサイトに保管

クラウド

クラウド会計

	個人	法人
freee	9,800 円	23,760 円
MFクラウド	11,760 円	35,760 円
弥生オンライン	13,200 円	26,000 円

#### クラウド会計のメリット

銀行から自動取込による自動仕訳  
請求書を発行し振込があれば消込  
どこでも経営状況を確認できる  
税制改正などに柔軟に対応（アップグレード）  
税理士費用を安価にできる（決算のみ）

#### クラウド会計のデメリット

サーバーにデータを置く不安  
ネットにつながないと使えない  
顧問税理士のネットリテラシー

## 2. 本格的に DX しましょう

### (1) DX は単なる情報化じゃない

DX はデジタル+トランスファー

商売のやり方やビジネスの流れをゼロベースで見直しもう一度、構築し直す  
組織・文化・制度も含めて変革

一部、バズワードになっている

IT ベンダーは営業文句に  
とりあえず DX はダメ

### (2) 仕事と作業

株式会社カワキタエクスプレス（亀山）

混載シミュレーションー配送経路順に荷物を格納するが積載率も考慮しなければなら  
ない パズルの世界

仕事と作業の違いって？

仕事ーその人でなければできない

作業ー他の人でもできる → 極力、IT 化する

配車担当者の仕事は「配車」

未来の売上を作るのが営業の仕事

### (3) 兵庫、大阪、東京で 29 店舗 居酒屋 ワールドワン（神戸）

取組課題

現行の業務上、システム上の課題を明確にする

将来の多店舗展開を展望したシステム上の課題を明確にする

整備スケジュールに基づき業務改善・システム改善を図る

支援内容

月 2 回、業務フローについての課題の抽出と原因、方向性について意見交換

現状問題整理シート、多店舗展開する上での課題整理シートの作成

新システムの考え方について業務フローの作成

現状問題整理シート

発生している現象、当面の解決、原因、本質的原因

誰が、いつまでに、どのように

→ システムによる現状問題整理シートへの対応

→ ルールによる現状問題整理シートへの対応

**DX** チームを2つ分け、互いに顕密に連携しながらすすめる

仕事のやり方を変える 規約・規則などの変更をするチーム

システム対応するチーム

AS-IS (現在) To-Be (あるべき姿)

仕事のやり方を変えたくない現場の反対→トップダウンが重要

**TOC** (制約条件の理論)

TOC 理論 (Theory of Constraints) とは、イスラエルの物理学者エリヤ・

ゴールドラット博士が提唱した、生産管理や改善のための理論体系。

ザ・ゴール-TOC 理論をもとにしたビジネス小説 ベストセラーに

ボトルネックを解消し続けるとボトルネックがルールに移っていく

(4) データ経営をすすめる **KKD** (勘、経験、度胸)

気象庁のホームページから気温や天気

(5) 情報とデータの違い

情報 (Inte)

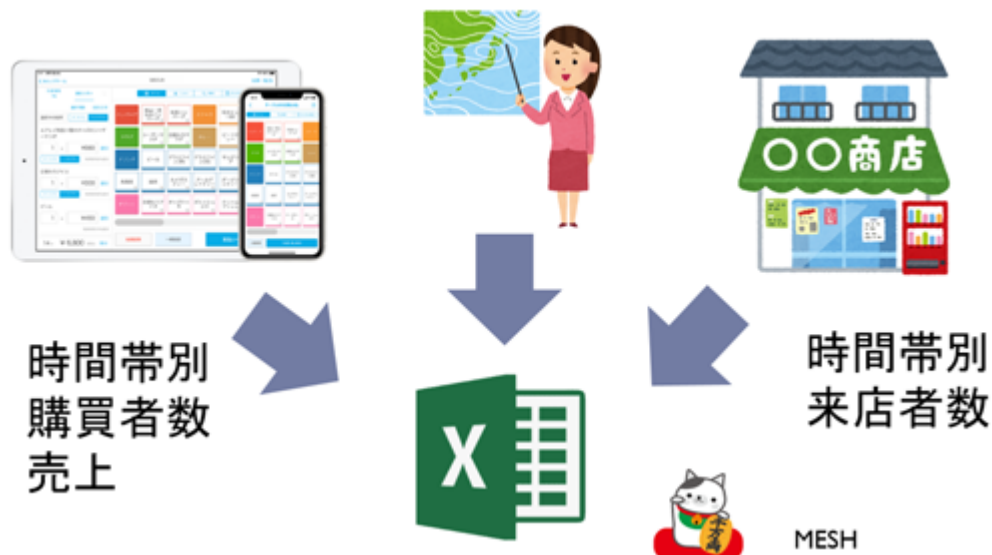
傘の発注 情報 (インテリジェンス)

情報 (Information)

天気予報 情報

データ

降雨、気圧 観測データ



時間帯別購買者数、売上、時間帯別来店者数

MESH の IoT ブロック (人感センサーなどが揃っている)

(6) ステップを踏んで **DX** へ

ステップ1 (アナログをデジタルに)

紙の帳簿を会計ソフトに

お金のやりとりをバーコード決済に

商談をオンラインに  
ステップ2  
デジタルデータを蓄積し宝の山に  
ステップ3 (DX)  
会計データを原価管理や顧客管理に活用  
バーコード決済データを商品仕入れ・販促に活用

(7) ソサエティ5 (Society5.0) 内閣府の科学技術政策  
サイバー空間 (仮想空間) とフィジカル空間 (現実空間) を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会 (Society) 狩猟社会 (Society 1.0)、農耕社会 (Society 2.0)、工業社会 (Society 3.0)、情報社会 (Society 4.0) に続く、新たな社会を指すもので、第5期科学技術基本計画において我が国が目指すべき未来社会の姿を策定

(8) 小売・サービス 情報共有  
株式会社ホンダオート三重  
自分にも他人にもわかるように書く 3時間かけている

株式会社宮崎本店 勘違いする管理職をなくす  
社員数が増えると部課長など管理職が必要となります。問題は情報の流れが恣意的になることです。社長に近いほど情報が早く手に入り、量も多くなります。これを管理職の特権だと勘違いする人が出てきます。会社で議論を行うと社員と管理職では持っている情報量が違い、竹やりと鉄砲で戦うようなこととなります。  
部長：「君の意見はよくわかったが、大阪営業所ではこういう事例があるようだ、この点ではどうかなあ。」  
社員：「その視点は考えもしませんでした。さすがは部長ですね。」

管理職の後出しジャンケンなし  
全社員に社長がメール (情報格差、情報の私物化をなくす)  
パートのおばさんにも情報が届く  
すごいねえ。よう契約、取ったねえ、おめでとう！

(9) スーパー  
シノプス クラウド  
いつ何%の値引きをすれば指示  
粗利の確保 (機会ロス)  
廃棄ロスの削減 粗利が 10%up  
熟練者の判断を AI に  
売上実績、天気、商品情報  
時刻毎の POS データ

(10) 小売り  
株式会社ブレイン (兵庫県西脇市) AI レジ BakeryScan



(11) 飲食

株式会社 EBILAB (伊勢) 食堂「ゑびや」  
混雑予報 AI 空いている時間帯はいつなのか表示

(12) 製造業

三幸電機株式会社 (本社：名古屋 スマート工場：三重県いなべ市)  
EMS、ハーネス、電設資材

旭鉄工株式会社 (愛知)  
表示灯に光センサーを設置して黄色ライトの点灯・点滅のオン・オフを  
自動計測

(13) 農業

株式会社アイエスイー (伊勢)  
アニマルセンサー (株式会社アイエスイー)  
罌の扉を自動制御  
クラウドまるみえホカクン (運用管理はコムデック)  
赤外線カメラで遠隔監視、罌の扉を遠隔操作  
三重県農業研究所

(14) 生成 AI を活用する

プロンプト  
源氏物語の感想文を 200 字にまとめてください  
藤壺、紫上、六条御息所との関係を考えながら源氏物語の感想文を 200  
字にまとめてください

業務での利用

文章

記事やシナリオの作成、校正  
文章の要約

メール

返信などの下書き、問い合わせ対応

プログラム作成

メディア

挿絵やイラスト、POP・広告  
動画作成、音楽作成

AI チャットボット・電話受付の削減

壁打ちに使える

商品「田舎あられ」の広告文を作成  
商品「田舎あられ」の広告文を 200 字で作成

ターゲット顧客は松阪市に住む 40~60 代の男女です。ターゲット顧客に  
向けて商品「田舎あられ」の広告文を 200 字で作成

ターゲット顧客は松阪市に住む 40～60 代の男女です。ターゲット顧客に向けて商品「田舎あられ」の広告文を 100 字で 2 つ作成

商品「田舎あられ」の特徴は「三重県特産、ほんのり塩味の素朴な素焼きあられ、昔はどの家庭でも田舎あられを作っていた、お茶漬けあられにする食べ方もおすすめ」にあります。特徴がよく分かる「田舎あられ」の広告文を作成してください。

広告文は、見出しと説明文を作成してください。条件は以下です。

条件

見出し 全角 15 文字以内

説明文 全角 100 文字以内

出力は以下のようにお願いします。

##見出し

##説明文

こんなこともできる

以下の氏名を姓と名に分割し、その間にコンマを挿入してください

コード生成もできる

10 個のデータを配列から取り出す `python` のコードを書いてください

補助金申請の壁打ち

役立つプロンプトを皆で共有

Vidnoz AI (ビドノズ) 商用利用可能

Canva のようにテンプレートを選ぶ

## 2. IT 導入補助金

× HP ネットショップ

パッケージ導入 カスタマイズは一部

契約から支払まで 3 ヶ月

対象者

中小企業者、組合、NPO、一般社団法人も OK

医療法人、社会福祉法人、学校法人、財団法人

補助率 (1/2)

5～450 万円

IT 導入支援事業者が登録した IT ツール

申請・報告は IT 導入支援事業者経由 割と楽!

導入したいソフトメーカーに代理店などを教えてもらう

## GビズIDの取得

### gBizID プライム

印鑑証明書（個人事業主は印鑑登録証明書）と登録印鑑で押印した申請書を運用センターに郵送  
審査（原則2週間以内）

## みらデジ経営チェック

### 経営力向上計画

自社の経営力を向上させるために実施する計画  
各事業分野の主務大臣から認定を受け、税制や金融の支援などの支援措置を受けられる  
法人税、所得税などの税制優遇措置を受けられる

## 最後に

小さな企業の一番の強みは小回りがきくことです。世の中の動きを注視し、自社のビジネスモデルが本当に時代にあっているのか考え、変化し続けましょう。京都の老舗料理店では常連さんが“ここはいつ来てもおいしく、味が変わらない、さすがだね”と評価していますが、お店は常に微妙に味を変えています。お客さんの舌が時代や環境によって変化し続けるからです。自社を取り巻く状況もITなどによって変化し続けています。どう時代が変わりつつあるのか見据えながら次の一手を考えていきましょう。

### 【講師プロフィール】 水谷 哲也（みずたに てつや）

1960年、津市生まれ。高田高校卒業後、京都産業大学・理学部・計算機科学学科に進学。大学卒業後、大阪のITベンダーでシステムエンジニア、プロジェクト・マネージャを担当。その後、専門学校、大学で情報処理教育に従事。

2002年に独立。三重県よろず支援拠点、大阪府よろず支援拠点や商工会議所などで経営、ITを中心に累計7,000件以上の経営相談を行う。2019年より三重大学で非常勤講師（情報処理）。

中小企業診断士、ITコーディネータ、アプリケーション・エンジニア、販売士1級&登録講師。

### 著書に

「バグは本当に虫だった-なぜか勇気が湧いてくるパソコン・ネット100年の夢ヒストリー91話」（ペンコム/インプレス）

「インターネット情報収集術」（秀和システム）

「誰も教えてくれなかった中小企業のメール活用術」（電子書籍：インプレス R&D）

など。

All About 「企業のIT活用」担当ガイド

